

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kérjük, amennyiben aktív felhasználója kíván lenni weboldalunknak (<https://www.starkey.hu/>) és egyéb elektronikus platformunknak (**Weboldal**), figyelmesen olvassa el az **Általános Szerződési Feltételeinket (ÁSZF)** valamint **Adatvédelmi Nyilatkozatunkat**, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A jelen ÁSZF tartalmazza a **Starkey Laboratórium Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1119 Budapest Fehérvári út 79, Cg.: 01-09-070068, adószám: 10454840-2-43), mint Szolgáltató (**Szolgáltató**) által a Weboldalán és a Szolgáltató egyéb platformjain (pl. landing page, <https://hu-hu.facebook.com/starkeylaboratoriumkft>) nyújtott szolgáltatásával (**Szolgáltatás**) kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket. Szolgáltatásaink köre a hallásvesztéssel, hallókészülékkel kapcsolatos információ nyújtást, az ehhez tartozó online hallástereszt elvégzésének lehetőségét, illetve a kapcsolat felvételi és regisztrációs információkat tartalmazza. Ezen túlmenően hírlevelünkre is feliratkozhat, hogy minél hamarabb értesülhessen az újdonságainkról és akcióinkról.

Amennyiben Ön – az ÁSZF-ben lentebb részletezettek szerint – igénybe veszi a Szolgáltatásunkat, úgy Ön, mint felhasználó (**Felhasználó**) online hallásteresztet végezhet, kapcsolatfelvételt kezdeményezhet velünk és regisztrálhat Weboldalunkon és egyéb platformjainkon valamint kérheti hírlevelünket. Weboldalunkon és egyéb elektronikus platformjainkon vásárlási lehetőség nincs, a hallókészülék vásárlással kapcsolatban személyesen kell felkeresnie bennünket vagy valamely viszonteladónkat.

A Weboldal működésével, regisztrációs folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a vonatkozó jogszabályi keretek között egyoldalúan jogosultak vagyunk megváltoztatni. Az ÁSZF módosításai a honlapon történő megjelenéstől hatályosak. A változásokat közzétesszük Weboldalunkon.

Az ÁSZF a felek között létrejövő jogviszonyokra külön, és kifejezetten erre irányuló kikötés hiányában is minden esetben irányadó. A jelen ÁSZF-ben vastag dőlt betűvel kiemeltre külön is felhívjuk a Felhasználók figyelmét.

A szolgáltatásunk lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- I. [Szolgáltatói adatok ismertetése](#)
- II. [A Szolgáltatás leírása](#)
- III. [A kapcsolatfelvétel és regisztráció bemutatása](#)
- IV. [Panaszkezelés](#)
- V. [Adatkezelési információk](#)
- VI. [Felelősség korlátozása](#)
- VII. [Egyéb rendelkezések](#)

I. Szolgáltatói adatok:

Cégnév: **Starkey Laboratórium Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 1119 Budapest Fehérvári út 79.
Adószám: 10454840-2-43
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-070068
Elektronikus elérhetőség: starkey@starkey.hu
Telefonos elérhetőség: +36-1-462-6050

Tárhely szolgáltató neve: Starkey Hearing Technologies
Attn: Data Protection Officer
Székhely: 9505 Hamilton Road
Eden Prairie, MN 55344
Elektronikus elérhetősége: Data_Privacy@starkey.com
Telefonos elérhetősége: 1-800-627-5762
+1-952-995-6608

II. A Szolgáltatás leírása:

Hallásszalonjainkban és viszonteladóinknál audiológusok közreműködésével hallásvizsgálatokat végzünk, hallásjavító eszközök és tartozékok értékesítését (gyógyászati segédeszközök forgalmazását), beállítását valamint karbantartását látjuk el. Hallásszalonjaink és viszonteladóink aktuális listáját és elérhetőségét a <https://www.starkey.hu/hallasszakerto-keresese> oldalon tekintheti meg. Az általunk biztosított Szolgáltatások díjairól, az igénybevehető támogatásokról, garanciális feltételekről, a próbahordásról és a hallókészülékek javításáról, karbantartásáról a hallásszalonjainkban kaphat részletes tájékoztatást.

Weboldalunkon online hallásteszt végezhető, kapcsolatfelvétel és regisztráció kezdeményezhető velünk egy személyes találkozó és a megfelelő hallókészülék kiválasztása céljából, valamint feliratkozhat hírlevelünkre a legújabb híreinkről, akcióinkról való mielőbbi tudomásszerzés érdekében. Ezen túlmenően számos hasznos információt is megosztunk a Felhasználóval a hallásvesztéssel, a hallókészülékekkel és azok karbantartásával kapcsolatban. A landing page-ek célja a leadgenerálás, azaz a Felhasználó regisztrációs, kapcsolatfelvételi adatainak a begyűjtése a későbbi személyes találkozó megszervezése és a hallókészülékeink bemutatása érdekében.

A hallókészülék egy eszköz, melynek célja, hogy javítsa viselője hallását. A hallókészülék elsődleges feladata a beszéd érthetővé tétele, még zajos környezetben is. A modern eszközök ezzel szemben digitális elektroakusztikus rendszerek, amelyek a környezet hangjait alakítják át a hallásérült személy egyéni preferenciái szerint, érthetőbbé vagy kellemesebbé téve a beszédet az audiometriai és kognitív szabályok szerint. Az ilyen jellegű hangfeldolgozás komolyan átalakíthatja az eredeti hangot, például úgy, hogy lokalizálja a hang forrását és segíti a felhasználót a valós térhallásban. A készülékek képesek hatékony zajcsillapításra, szélzaj-csökkentésre, frekvenciakompresszióra, illetve gerjedésgátlásra a minél jobb beszédértés elérése érdekében. A mai modern (smart-, vagy okos-) eszközök képesek kommunikálni egymással, kapcsolódhatnak telefonokhoz, illetve más mobileszközökhöz a kommunikáció megkönnyítése érdekében. A digitális technológia, amely lehetővé tette a gyors és egyre nagyobb számítókapacitású eszközök megjelenését, a készülék a hallásvesztésnek megfelelően erősíti az egyes frekvenciákat, figyelembe véve a halk, vagy hangos beszédet, az erős vagy halk környezeti zajt. A modern hallókészülékeket a halláskárosodásnak, a viselő testi adottságainak és életstílusának megfelelően kell konfigurálni. Ezt az audiológusok által végzett folyamatot illesztésnek nevezzük. Az, hogy a hallókészülék mennyire képes javítani a viselő hallását, az illesztés minőségén, de legfőképpen a hallókészülék helyes kiválasztásán múlik. Ebben nyújtunk a hallásvesztéssel élőknek professzionális szakmai és emberi támogatást.

III. A kapcsolatfelvétel és regisztráció bemutatása

Elérhetőségünket a Weboldalon a jobb felső sarokban látható „Kérjen időpontot! és a „Kapcsolat” menüpont alatt találja, valamint a landing page-eken található elérhetőségeinken is kapcsolatba léphet velünk. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy regisztráljon felületeinken, mely esetben a kapcsolattartási adatai megadását követően a lehető leghamarabb felvesszük Önnel a kapcsolatot időpontfoglalás céljából.

Amennyiben Telesales vonalunkat – telefonszám +36 80 183003, +36 80 183283, +36 80 183300, +36 1 766 4580 - hívja, és kollégáink épp nem tudják fogadni a hívását, rövid időn belül visszahívják Önt a hívókészüléke által kijelzett telefonszámon. Telesales vonalunkról keressük Önt abban az esetben is, ha Ön Weboldalunkon, landing page-einken vagy valamely social media csatornánkon (pl. Facebook) regisztrált. Időpontfoglalást követően Önnek nincs más dolga, mint befáradni az Önhöz legközelebbi

hallásslalonunkba. Abban az esetben, ha valamilyen ok miatt nem sikerül személyes találkozóra időpontot egyeztetni ezen a telefonszámon, és a telefonbeszélgetés során Ön hozzájárul, kollégáink ismét megkeresik Önt telefonon az Önnel egyeztetett időpontban, illetőleg időintervallumon belül időpontfoglalás céljából. Tájékoztatjuk, hogy ezen a vonalon a telefonbeszélgetéseket minőségvédelmi okokból az Adatvédelmi Nyilatkozatban részletesen kifejtettek szerint rögzítjük és tároljuk. Amennyiben Ön nem járul hozzá a telefonbeszélgetés rögzítéséhez, kérjük, hogy személyesen keresse fel valamelyik hallásslalonunkat illetőleg viszonteladó partnerünket, vagy az alábbi, nem rögzített telefonszámon keressen bennünket: 06 1 462 6050

Meglévő ügyfeleink a <https://www.starkey.hu/hallasszakerto-keresese> oldalon feltüntetett telefonszámokon érhetnek el bennünket, ezen telefonbeszélgetések nem kerülnek rögzítésre.

A Weboldal használatának és a regisztrációnak a feltétele az ÁSZF és Adatvédelmi Nyilatkozat tevőleges elfogadása.

IV. Panaszkezelés:

Kifogása esetén panaszát, kérjük, jelezze felénk postai úton, e-mailben vagy telefonon.

A bejelentését, kérdéseit a következő címeken tudja megtenni, feltenni:

Starkey Hearing Technologies
Attn: Data Protection Officer
9505 Hamilton Road
Eden Prairie, MN 55344

1-800-627-5762
+1-952-995-6608

E-mail: Data_Privacy@starkey.com vagy a <https://www.starkey.hu/kapcsolat> feltüntetett elérhetőségek bármelyikén.

A fentiekben túlmenően készséggel állunk rendelkezésére hallásslalonjainkban <https://www.starkey.hu/hallasszakerto-keresese>.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, lehetőség szerint orvosoljuk. A panaszkezelés módjáról előzetesen tájékoztatjuk, és ahhoz az előzetes hozzájárulását kérjük.

Amennyiben a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali orvoslása nem lehetséges, a panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg, de legkésőbb 30 napon belül megküldjük Önnek.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a panaszos neve, lakcíme/székhelye
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a panasz részletes leírása,
- d) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása,
- e) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig kezeljük.

A panasz elutasítása esetén az elutasítással egyidejűleg írásban adunk tájékoztatást arról, hogy mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

V. Adatkezelési információk

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatos Adatvédelmi Nyilatkozat mindenkor hatályos változata a <https://www.starkey.hu/adatvedelmi-nyilatkozat> címen érhető el.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Adatvédelmi Nyilatkozat időről időre módosulhat. A megállapításokra vonatkozó változásokat közzétesszük Weboldalunkon.

Ön a szolgáltatás igénybevétele során köteles a saját, valós adatait megadni. **A Felhasználó szavatolja, hogy minden esetben kizárólag a valóságnak megfelelő, hiteles adatokat ad meg a Szolgáltatás igénybevételével és a regisztrációval összefüggésben.** A Szolgáltatás igénybevétele és a regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a regisztrációt semmisnek tekintjük és haladéktalanul töröljük. Kizárjuk a felelősségünket, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival regisztrál, illetőleg veszi igénybe a Szolgáltatásainkat.

Ön egyebekben kijelenti és szavatolja, hogy amennyiben más nevében regisztrál, rendelkezik az érintett személy adatai nyilvánosságra hozásához szükséges engedélyével, és ezért teljes felelősséggel tartozik.

Az Ön által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármilyen problémáért, hibáért semminemű felelősséget nem vállalunk.

Kérjük, hogy haladéktalanul értesíteni szíveskedjen bennünket az adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén.

Önnek bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Jogosultak vagyunk törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosultak vagyunk az Ön valóságát ellenőrizni.

VI. Felelősség korlátozása:

Felhívjuk a figyelmét, hogy nem felelünk az Internet használatával járó, annak során a tőlünk függetlenül előforduló hibákért, károkért, érdeksérelemért, különösen, ha azok az alább felsorolt események folytán következtek be:

- Bármilyen adat Internet útján történő küldése és/vagy fogadása;
- Bármilyen, az internetes hálózatban előforduló hiba, ami akadályozza a kapcsolatfelvételt és a Szolgáltatás igénybevételét;
- Bármilyen meghibásodás bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon;
- Bármely elektronikus formában érkezett levél és bármilyen adat elvesztése;
- Bármely közreműködő szoftver nem megfelelő működése;
- Bármilyen program és technikai hibából bekövetkezett esemény következményei;
- A Szolgáltatás igénybevétele során valamely technikai okból bekövetkező károk.

Semmilyen felelősséggel nem tartozunk azért, ha illetéktelen személyek bármely módon felhasználják a regisztrációnál megadott adatokat.

VII. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a regisztráció során vagy az adatok átvizsgálásakor, vagy utóbb megállapítjuk, hogy Ön nem jogosult a Szolgáltatásaink igénybevételére (pl. más személy adatainak a felhasználása jogosulatlanul, stb.), azonnal leállítjuk vagy felfüggesztjük Szolgáltatásaink nyújtását. Jogosultak vagyunk továbbá a szolgáltatásnyújtás azonnali leállítására vagy felfüggesztésére, ha Ön jelentősen megsérti a jelen ÁSZF feltételeit.

Hatályos: 2019. július 22.